

ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA

Integracja e-commerce

PrestaShop - BaseLinker - Comarch Optima

dokument przykładowy

Czym jest ten dokument. To próbka opracowania, które klient dostaje po analizie środowiska (900 zł netto), zanim podejmie decyzję o wdrożeniu. Pokazuje zakres i poziom szczegółowości, nie konkretny projekt.

Dane są fikcyjne. Firma, branża, liczby, architektura i wycena zostały wymyślone na potrzeby tej publikacji. Dokument nie opisuje wdrożenia u żadnego klienta i nie jest anonimizowaną wersją istniejącej oferty. Rzeczywisty zakres zawsze wynika z analizy konkretnego środowiska i bywa istotnie inny.

Dla	Przykładowa Hurtownia Sp. z o.o. (podmiot fikcyjny)
Branża	Hurt elektrotechniczny, sprzedaż B2B i detal online
Od	Fide-Soft
Kontakt	kontakt@fide-soft.com • fide-soft.com
Oznaczenie	PRZYKLAD/01
Charakter	materiał poglądowy, nie oferta handlowa

Podsumowanie. Sklep PrestaShop i ERP Comarch Optima działają obok siebie: zamówienia przepisywane są ręcznie, stany aktualizowane raz dziennie importem CSV. Celem jest jeden kontrolowany przepływ danych, w którym BaseLinker pełni rolę centrum operacji, a warstwa pośrednia tłumaczy zdarzenia na dokumenty w ERP. Zakres: przejście z importów plikowych na przepływ zdarzeniowy (webhooki + kolejka), automatyzacja dokumentów sprzedaży, reguły cen B2B oraz testy end-to-end. **Wartość: 16 800 zł netto** (24 MD). Analiza i niniejszy dokument: 900 zł netto.

Ustalenia z analizy:

- **Katalog** $\approx$ **12 800 indeksów** - import pełnego pliku CSV trwa ok. 40 minut, więc stany są aktualne raz na dobę.
- **Optima udostępnia API** (usługa sieciowa) - nie jest potrzebny agent czytający bazę.
- **Dwa cenniki** - detaliczny w sklepie i grupy rabatowe B2B w ERP.
- **Faktury wyłącznie w Optimie**; sklep nie wystawia dokumentów.
- **Role:** zakupowiec zakłada indeksy w ERP, obsługa pracuje w BaseLinkerze.

Spis treści

1	Słownik systemów - co jest czym	3
2	Master danych - źródło prawdy	3
3	Diagram ogólny - architektura	4
4	Architektura wdrożenia - gdzie co działa	4
5	Scenariusz A - zamówienie ze sklepu	4
6	Scenariusz B - stany magazynowe	5
7	Walidacja nowego indeksu - przepływ decyzyjny	6
8	Przypadki brzegowe	6
9	Uzasadnienie decyzji projektowych	7
10	Stan obecny a docelowy	7
11	Plan prac i wycena	7
12	Zadania do wykonania (wyciąg)	8
13	Uściślenia zakresu i kryteria odbioru	9
14	Warunki (przykładowe)	9

1. Słownik systemów - co jest czym

Rola każdego systemu w układzie.

System	Rola	Co robi
PrestaShop	sklep	Witryna sprzedaży: treści, koszyk, zamówienia detaliczne i B2B po zalogowaniu.
BaseLinker	hub	Centrum operacji: zamówienia ze wszystkich kanałów, kurierzy, statusy, kompletacja.
Warstwa pośrednia	nasz komponent	Usługa odbierająca zdarzenia (webhooki) i zamieniająca je na operacje w ERP. Kolejka, ponawianie, audit log.
Comarch Optima	ERP	Magazyn, kartoteki, cenniki i grupy rabatowe, dokumenty sprzedaży.
Usługa sieciowa Optimy	API ERP	Interfejs po stronie ERP: odczyt stanów i cen, zapis dokumentów.
Allegro	kanal	Dodatkowy kanał sprzedaży obsługiwany przez BaseLinkera.

2. Master danych - źródło prawdy

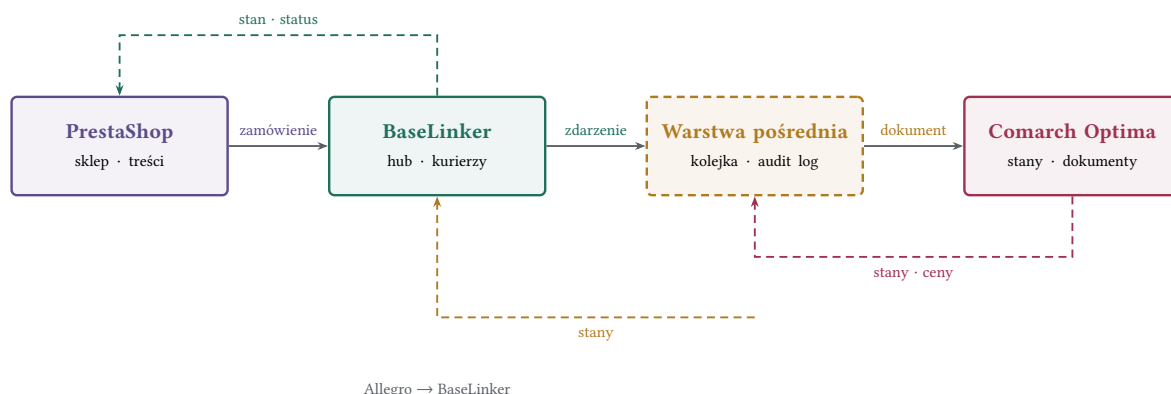
Najważniejsza tabela w całym dokumencie. Każde pole ma dokładnie jeden system, który nim rządzi.

Dane	Master	Kierunek
Indeks (SKU), jednostka, VAT	Comarch Optima	Optima → BL → sklep
Nazwa, opis, zdjęcia	PrestaShop	sklep → BL
Cena zakupu	Comarch Optima	Optima → warstwa pośrednia
Cena detaliczna	BaseLinker	BL → sklep
Grupy rabatowe B2B	Comarch Optima	Optima → sklep (per kontrahent)
Stany magazynowe	Comarch Optima	Optima → BL → sklep
Zamówienia	PrestaShop / Allegro	kanal → BL → Optima
Dokumenty sprzedaży	Comarch Optima	z zamówienia
Statusy i numery przesyłek	BaseLinker	BL → sklep

Zasada: jedno pole - jeden kierunek. Nazwa i opis są własnością sklepu i nie wracają z ERP. Indeks i stan są własnością ERP i nie są nadpisywane z drugiej strony. Dwukierunkowa synchronizacja tego samego pola prowadzi do pętli i „skakania” wartości.

Ceny B2B. Cena detaliczna powstaje w BaseLinkerze (koszt + polityka marż). Ceny kontraktowe dla firm zostają w ERP i są pobierane per kontrahent przy logowaniu do sklepu - nie kopiujemy całej siatki rabatowej do sklepu, bo jest zmienna i poufna.

3. Diagram ogólny - architektura



Sklep i marketplace oddają zamówienia do BaseLinkera. Warstwa pośrednia słucha zdarzeń z huba i zamienia je na dokumenty w ERP, a w drugą stronę podaje stany i ceny. Sklep nie rozmawia z ERP bezpośrednio.

4. Architektura wdrożenia - gdzie co działa

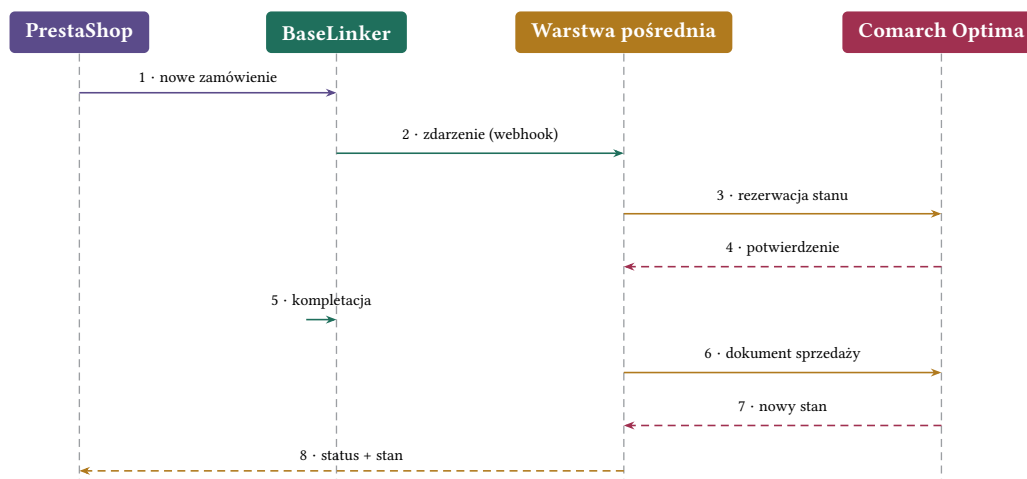
Optima jest dostępna przez usługę sieciową po stronie klienta, więc warstwa pośrednia może stać w chmurze i łączyć się do niej tunelem. Nie potrzeba agenta czytającego bazę SQL ani komponentu na serwerze z ERP.



Uwaga. Dane księgowe nie opuszczają firmy: warstwa pośrednia odpytuje ERP o stany, ceny i zakłada dokumenty, ale nie kopiuje bazy. Konto w ERP ma uprawnienia ograniczone do operacji wymienionych w tym dokumencie.

5. Scenariusz A - zamówienie ze sklepu

Zamówienie → rezerwacja w ERP → kompletacja → dokument sprzedaży → status do sklepu.

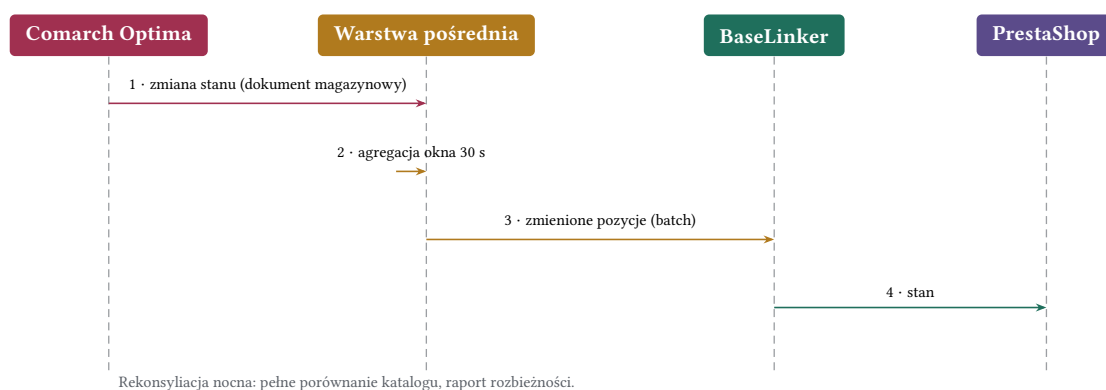


Kolejność dokumentów. Najpierw rezerwacja (chroni przed sprzedażą tego samego towaru dwa razy), dokument sprzedaży dopiero *po* potwierdzeniu kompletacji – dokument ma odzwierciedlać towar faktycznie wydany.

#	Kierunek	Operacja	Mechanizm
1	Klient → sklep	złożenie zamówienia	checkout
2	Sklep → BaseLinker	pobranie zamówienia	integracja natywna
3	BaseLinker → warstwa	zdarzenie „nowe zamówienie”	webhook
4	Warstwa → Optima	rezerwacja stanu	API ERP
5	Magazyn → BaseLinker	kompletacja, skan kodów	aplikacja magazynowa
6	Warstwa → Optima	dokument sprzedaży + rozchód	API ERP
7	Optima → warstwa → BL	nowy stan	API ERP
8	BaseLinker → sklep	status i numer przesyłki	integracja natywna

6. Scenariusz B - stany magazynowe

Zamiast nocnego importu 12 800 pozycji - zdarzenie przy każdej zmianie stanu.



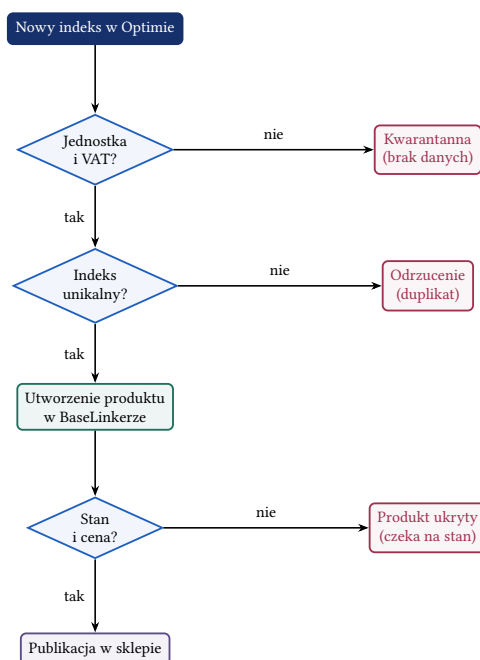
Problem. Dziś stany jadą nocnym importem CSV całego katalogu. Między importami sklep sprzedaje z danych sprzed kilkunastu godzin, co przy szybko rotującym asortymencie kończy się nadsprzedażą i anulowaniem zamówień.

Zasada. Nie przeliczamy całego katalogu. ERP zgłasza zmianę stanu, warstwa pośrednia agreguje zmiany w oknie 30-sekundowym (żeby przyjęcie dostawy nie wygenerowało tysiąca osobnych wywołań) i wypycha wyłącznie różnice.

Siatka bezpieczeństwa. Przepływ zdarzeniowy może zgubić zdarzenie – przy restarcie ERP albo awarii sieci. Dlatego raz na dobę wykonywana jest pełna rekonsyliacja: porównanie katalogu pozycja po pozycji i raport rozbieżności. Bez tego kroku architektura zdarzeniowa cicho rozjeżdża się w ciągu tygodni.

Do sklepu trafia stan dostępny (fizyczny minus rezerwacje), nie surowy stan magazynowy.

7. Walidacja nowego indeksu - przepływ decyzyjny



8. Przypadki brzegowe

Sytuacje wyjątkowe i reakcja systemu. Ta tabela jest w praktyce najczęściej czytana częścią dokumentu - to ona rozstrzyga spory po wdrożeniu.

Przypadek	Reakcja systemu
Indeks bez jednostki lub stawki VAT	Kwarantanna; produkt nie trafia do sklepu, alert dla operatora.
Duplikat indeksu	Odrzucenie; wpis w logu, produkt nie powstaje.
Zamówienie na towar o stanie 0	Rezerwacja z flagą; decyzja ręczna, bez sprzedaży w ciemno.
Zgubione zdarzenie stanu	Wyłapanie przez nocną rekonsyliację; raport rozbieżności.
Podwójne dostarczenie webhooka	Idempotencja po identyfikatorze zdarzenia; brak podwójnego dokumentu.
ERP niedostępny (restart, backup)	Zdarzenie zostaje w kolejce; ponawianie z odstępem, alert po N próbach.
Anulowanie po rezerwacji	Wycofanie rezerwacji, zwolnienie stanu, brak dokumentu.
Zwrot częściowy	Korekta na wybrane pozycje; stan rośnie dopiero po przyjęciu towaru.
Cena poniżej kosztu	Blokada publikacji; podłoga kosztowa wymusza minimum.
Skok ceny powyżej progu	Kwarantanna; wymaga akceptacji, nie jedzie automatem.
Klient B2B bez przypisanej grupy rabatowej	Cena detaliczna; sygnał do opiekuna handlowego.
Rozjazd zegarów między systemami	Wymóg synchronizacji czasu; przy niepewności wartość nie jest nadpisywana.

9. Uzasadnienie decyzji projektowych

Decyzja	Uzasadnienie
ERP jest masterem stanów i dokumentów	Magazyn i księgowość prowadzone są w Optimie; stan i dokument muszą pozostać spójne. Sklep prezentuje ofertę, nie prowadzi ewidencji.
Przepływ zdarzeniowy zamiast importów plikowych	Import całego katalogu rośnie liniowo z liczbą indeksów i z czasem przestanie mieścić się w oknie nocnym. Zdarzenia nie zależą od wielkości katalogu, tylko od liczby faktycznych zmian.
Nocna rekonsyliacja mimo zdarzeń	Architektura zdarzeniowa bez kontroli całości rozjeżdża się po zgubionym zdarzeniu. Rekonsyliacja jest tania i wyłapuje to, zanim zauważy klient.
Warstwa pośrednia, a nie wtyczka	Potrzebne są kolejka, ponawianie, idempotencja i audit log. To logika procesu, której nie da się utrzymać w konfiguracji gotowej wtyczki.
Ceny kontraktowe zostają w ERP	Siatka rabatowa jest zmienna i poufna; kopiowanie jej do sklepu mnoży miejsca do utrzymania i zwiększa ryzyko wycieku warunków handlowych.
Rezerwacja przed dokumentem sprzedaży	Chroni przed sprzedażą tego samego towaru dwa razy; dokument powstaje po kompletacji i odzwierciedla towar faktycznie wydany.
Jeden kierunek na pole	Dwukierunkowa synchronizacja tego samego pola powoduje pętlę i „skakanie” wartości. Rozdział masterów to usuwa.

10. Stan obecny a docelowy

Obszar	Obecnie	Docelowo
Stany magazynowe	nocny import CSV całego katalogu	zdarzenia + nocna rekonsyliacja
Zamówienia	przepisywane ręcznie do ERP	automat przez warstwę pośrednią
Dokumenty sprzedaży	wystawiane partiami, z opóźnieniem	po potwierdzeniu kompletacji
Ceny B2B	arkusz i telefon do handlowca	grupy rabatowe z ERP, per kontrahent
Nowe indeksy	wpisywane osobno w ERP i w sklepie	jedno wejście w ERP, reszta automatem
Zwroty	ręczna korekta	korekta do dokumentu, stan po przyjęciu
Błędy integracji	wychodzą przy reklamacji	kolejka błędów i alerty

11. Plan prac i wycena

Stawka **700 zł/MD** netto. Analiza i dokument - 900 zł netto, rozliczane osobno.

#	Zakres	MD	Netto
Grupa I - Fundament		7 MD · 4 900 zł	
1	Macierz źródeł prawdy + mapowanie pól	1	700 zł
2	Konfiguracja połączenia z ERP i uprawnień	1,5	1 050 zł
3	Szkielet warstwy pośredniej: kolejka, ponawianie, audit log	3	2 100 zł
4	Weryfikacja reguł w BaseLinkerze (statusy, kurierzy)	1,5	1 050 zł
Grupa II - Przepływy		9 MD · 6 300 zł	
5	Stany: zdarzenia + agregacja okna + wypchnięcie różnic	2,5	1 750 zł
6	Nocna rekonsyliacja + raport rozbieżności	1,5	1 050 zł
7	Zamówienia: rezerwacja → dokument sprzedaży	2,5	1 750 zł
8	Ceny: polityka marż, guardy, grupy rabatowe B2B	1,5	1 050 zł
9	Zwroty i korekty	1	700 zł
Grupa III - Dane i środowisko		4 MD · 2 800 zł	
10	Środowisko testowe (klon sklepu, baza testowa ERP)	1,5	1 050 zł
11	Porządkowanie indeksów: dopięcie ERP ↔ sklep	2	1 400 zł
12	Wdrożenie produkcyjne z planem wycofania	0,5	350 zł
Grupa IV - Testy i odbiór		4 MD · 2 800 zł	
13	Testy end-to-end na danych testowych	2,5	1 750 zł
14	Dokumentacja, instrukcja operatora, szkolenie	1,5	1 050 zł
Razem wdrożenie (I-IV)		24	16 800 zł
Pozycja		MD	Netto
Analiza środowiska i dokument		-	900 zł
Wdrożenie (grupy I-IV)		24	16 800 zł
Razem		24	17 700 zł

Do kwot netto doliczany jest VAT wg obowiązującej stawki. Pozycja 11 (porządkowanie danych) to widelki - realna pracochłonność znana po sprawdzeniu danych.

12. Zadania do wykonania (wyciąg)

W pełnym dokumencie każda pozycja planu rozpisana jest na podkroki z kryterium odbioru. Poniżej wyciąg pokazujący poziom szczegółowości.

Faza 1 Fundament

- ☐ Konto techniczne w ERP z uprawnieniami wyłącznie do operacji z dokumentu.
- ☐ Kolejka zdarzeń z ponawianiem i limitem prób. *Sprawdź: zatrzymanie ERP nie gubi zdarzenia.*
- ☐ Audit log: kto, co, kiedy, z jakim skutkiem. *Sprawdź: da się odtworzyć historię jednego zamówienia.*

Faza 2 Stany

- ☐ Zdarzenie zmiany stanu z ERP → warstwa pośrednia.
- ☐ Agregacja okna 30 s. *Sprawdź: przyjęcie dostawy 300 pozycji = jedna operacja zbiorcza.*

- ☐ Stan dostępny zamiast magazynowego. *Sprawdź: rezerwacja zdejmuję towar z oferty.*
- ☐ Rekonsyliacja nocna + raport. *Sprawdź: ręcznie zgubione zdarzenie zostaje wykryte.*

Faza 3 Zamówienia i dokumenty

- ☐ Rezerwacja przy przyjęciu zamówienia.
- ☐ Dokument sprzedaży dopiero po kompletacji. *Sprawdź: anulowanie przed kompletacją nie zostawia dokumentu.*
- ☐ Idempotencja po identyfikatorze zdarzenia. *Sprawdź: dwukrotny webhook = jeden dokument.*

Faza 4 Testy i odbiór

- ☐ Cztery pełne scenariusze na danych testowych.
- ☐ Przypadki brzegowe z rozdziału 8.
- ☐ Instrukcja operatora: co robić, gdy zdarzenie utknie w kolejce.

13. Uściślenia zakresu i kryteria odbioru

1. **Cykl życia zamówienia.** Jawna macierz zdarzeń: anulowanie przed i po rezerwacji, zmiana ilości, częściowe anulowanie, nieudana płatność.
2. **Nadsprzedaż.** Do sklepu trafia stan dostępny; rezerwacja zmniejsza ofertę natychmiast.
3. **Odporność na awarie.** Timeouty, limity i błędy API - z gwarancją braku zgubienia i braku podwójnego wykonania.
4. **Monitoring.** Widoczna kolejka błędów, alarm przy zatrzymaniu przepływu, retencja logów.
5. **Bezpieczeństwo.** Konto ERP o minimalnych uprawnieniach, bezpieczne przechowywanie poświadczeń, odebranie dostępu po odbiorze.
6. **Kod źródłowy.** Przekazanie repozytorium z dokumentacją i instrukcją instalacji; prawo do modyfikacji dowolną firmą.
7. **Warianty produktów.** Zgodność obu systemów w zakresie produktów wariantowych.
8. **Porządkowanie danych.** Dotyczy wyłącznie asortymentu online; masowe czyszczenie historii to osobny zakres.

14. Warunki (przykładowe)

Harmonogram. Realizacja fazami; orientacyjny czas wdrożenia 5-7 tygodni od startu, zależnie od dostępności środowiska i decyzji po stronie zamawiającego.

Płatność. Po odbiorze, bez zaliczki. Opcjonalnie etapami odpowiadającymi grupom prac - każdy etap odbierany i fakturowany osobno.

Założenia. Dostęp do usługi sieciowej ERP; środowisko testowe po stronie zamawiającego; abonamenty BaseLinkera po stronie zamawiającego; prace na kopii testowej przed produkcją.

Poza zakresem. Zakup licencji, hosting sklepu, abonamenty, masowe czyszczenie danych historycznych, zmiany w wyglądzie sklepu niezwiązane z integracją.

Przypomnienie. Wszystkie dane w tym dokumencie są fikcyjne: firma, branża, liczba indeksów, architektura, pracochłonność i kwoty. Materiał służy wyłącznie pokazaniu, jak wygląda opraco-

wanie, które przygotowujemy przed wdrożeniem. Rzeczywisty dokument powstaje po analizie konkretnego środowiska.

Chcesz taki dokument dla swojego procesu? Analiza kosztuje 900 zł netto, a dokument zostaje u Was niezależnie od dalszej decyzji – fide-soft.com/kontakt.